

I. Dane identyfikacyjne

Imię i Nazwisko:	
Pesel (o ile jest podawany Bankowi):	
Adres zamieszkania (o ile jest podawany Bankowi)	

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH dla nowych i aktualnych Klientów Banku

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Raiffeisen Bank International AG (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, adres: Plac Konesera 8, 03 – 736 Warszawa.

Aby skontaktować się z Bankiem w sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym przysługujących Państwu praw, mogą Państwo skorzystać z następujących kanałów komunikacji:

- formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku (<https://www.rbinternational.com.pl/formularz-kontaktowy/>),
- ogólna Infolinia pod numerem 22 578 56 02 lub 801 822 222 (koszt połączenia wg taryfy operatora),
- listownie na adres: Raiffeisen Bank International AG (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, Plac Konesera 8, 03 – 736 Warszawa.

Inspektor Ochrony Danych

Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się kontaktować:

- listownie na adres: Raiffeisen Bank International AG (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, Inspektor Ochrony Danych, Plac Konesera 8, 03 – 736 Warszawa,
- mailowo na adres e-mail: iod@rbinternational.com.pl

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy z Bankiem (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. b RODO*), w tym zawarcia i wykonania aneksu do umowy z Bankiem w związku z przystąpieniem do długu (z umowy kredytowej), przejęciem długu (z umowy kredytowej) albo przeniesieniem umowy kredytowej na spadkobierców dotychczasowego kredytobiorcy,
2. wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku związanych z prowadzeniem działalności bankowej, wynikających m.in. z ustawy Prawo bankowe (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. c RODO*), takich jak np.:



- a) dokonanie oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego,
 - b) ocena sytuacji finansowej i gospodarczej oraz kontrola wykorzystania spłaty kredytu,
 - c) przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (tzw. cele AML),
 - d) zarządzanie ryzykiem operacyjnym oraz kontrolą wewnętrzną Banku,
 - e) wypełnianie obowiązków kapitałowych oraz stosowanie metod i modeli wewnętrznych (czyli wypełnianie obowiązków wynikających z tzw. rozporządzenia CRR),
 - f) wypełnianie obowiązków sprawozdawczych i raportowych względem polskich organów państwowych (w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego, Narodowego Banku Polskiego i Generalnego Inspektora Informacji Finansowej) oraz austriackiego Urzędu Nadzoru Rynku Finansowego (Finanzmarktaufsicht Österreich), a także względem Europejskiego Banku Centralnego,
 - g) obowiązki związane z rozpatrywaniem skarg i reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank,
 - h) przeciwdziałanie nadużyciom na rynku,
 - i) realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych, w tym dokonywanie rozliczeń podatkowych,
 - j) przeciwdziałanie wykorzystywaniu działalności banku dla celów mających związek z działalnością przestępczą.
3. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. f RODO*), tj. w celu:
- a) przekazywania informacji Państwa dotyczących do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie („BIK”), do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie („ZBP”), a także do biur informacji gospodarczej. BIK oraz ZBP są oddzielnymi od Banku administratorami Państwa danych osobowych, a informacje o zasadach przekazywania Państwa danych do BIK i do ZBP oraz ich przetwarzania przez BIK i ZBP znajdują się w osobnych dokumentach, dostępnych na stronie <https://www.bik.pl> oraz <https://zbp.pl>,
 - b) zapobiegania oszustwom i innym przestępstwom na szkodę Banku,
 - c) prowadzenia postępowań wewnętrznych mających na celu zapewnienie zgodności działań Banku i jego pracowników z przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami Banku,
 - d) jeśli znajdzie to zastosowanie – w celu wykrywania naruszeń etycznych, konfliktów interesów oraz wręczanych i otrzymywanych korzyści, w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Banku do celów przestępczych,
 - e) monitorowania i poprawy jakości świadczonych przez Bank usług, w tym monitorowania rozmów telefonicznych i spotkań, badania zadowolenia Klientów z usług Banku,
 - f) jeśli znajdzie to zastosowanie w Państwa przypadku – w celu dochodzenia od Państwa roszczeń, restrukturyzacji Państwa zadłużenia względem Banku lub sprzedaży wierzytelności Banku,
 - g) identyfikacji sygnałów i uzasadnionych przesłanek sugerujących pogorszenie Państwa sytuacji ekonomiczno – finansowej w stopniu wpływającym na jakość obsługi Państwa zobowiązań kredytowych w Banku,
 - h) prowadzenia postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami,
 - i) wewnętrznego raportowania w ramach Banku, w tym sprawozdawczości zarządczej,
 - j) prowadzenia analiz i tworzenia statystyk na wewnętrzne potrzeby Banku,
 - k) tworzenia i utrzymywania rezerw na ryzyko ogólne,
 - l) tworzenia modeli oceny ryzyka kredytowego,
 - m) o ile znajdzie to zastosowanie w Państwa przypadku – w celu ubezpieczenia nieruchomości stanowiących zabezpieczenie umowy kredytu hipotecznego w sytuacji, gdy nie dopełnicie Państwo obowiązku ustanowienia takiego zabezpieczenia.

4. Jeśli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych, będziemy przetwarzać dane w zakresie i celu określonym w treści zgody.

Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe przekazujemy:

1. Podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, w tym:
 - a) podmiotom wspierającym Bank w czynnościach bankowych,
 - b) zewnętrznym dostawcom usług IT, obsługującym nasze systemy informatyczne,
 - c) kancelariom prawnym wspierającym nas w obsłudze prawnej,
 - d) kancelariom i podmiotom zajmującym się windykacją i dochodzeniem należności,
 - e) rzeczoznawcom i podmiotom zajmującym się wyceną nieruchomości oraz innych składników majątku;
2. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej w zakresie i celach, które wynikają z przepisów prawa, np.: Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Rzecznikowi Finansowemu, austriackiemu Organowi Nadzoru Rynku Finansowego - Finanzmarktaufsicht Österreich, Europejskiemu Bankowi Centralnemu,
3. podmiotom wykonującym zadania wynikające z przepisów prawa, takim jak BIK oraz biura informacji gospodarczej,
4. innym bankom i instytucjom kredytowym, o ile przekazanie danych jest niezbędne w związku z wykonywaniem czynności bankowych lub nabywaniem i zbywaniem wierzytelności,
5. o ile znajdzie to zastosowanie w Państwa przypadku – zakładom ubezpieczeń w związku z przystąpieniem przez Państwa do ubezpieczenia grupowego, którego Bank jest stroną,
6. o ile znajdzie to zastosowanie w Państwa przypadku – zakładom ubezpieczeń w związku z ubezpieczeniem przez Bank nieruchomości stanowiących zabezpieczenie umowy kredytu hipotecznego w sytuacji, gdy nie dopełnicie Państwo obowiązku ustanowienia takiego zabezpieczenia,
7. Związki Banków Polskich.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez:

- a) czas niezbędny do zawarcia umowy z Bankiem, a w razie jej nie zawarcia – przez okres 180 dni od dnia, w którym złożyli Państwo wniosek o zawarcie umowy, a nie doszło do jej zawarcia;
- b) 36 miesięcy licząc od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy, zaś Bank w związku z jego złożeniem podjął działania na gruncie przepisów art. 106 ustawy Prawo bankowe (przeciwdziałanie przestępstwom finansowania terroryzmu oraz prania pieniędzy),
- c) czas obowiązywania umowy z Bankiem oraz przez 6 lat od dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia, dla celów obrony przed ewentualnymi roszczeniami,



- d) 12 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania wynikającego z umowy z Bankiem, dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w tzw. Rozporządzeniu CRR;
- e) czas dochodzenia przez Bank roszczeń, w tym czas toczących się postępowań sądowych (o ile znajdzie to zastosowanie w Państwa przypadku), a po uzyskaniu prawomocnego wyroku przez Bank – maksymalnie przez 6 lat od dnia uzyskania wyroku.

Czy podanie danych osobowych jest Państwa obowiązkiem?

Podanie danych osobowych Bankowi nie jest Państwa obowiązkiem, ale jest warunkiem zawarcia umowy z Bankiem (jeżeli Państwo nie podadzą nam swoich danych osobowych, nie zawrzemy z Państwem umowy i nie będą Państwo mogli korzystać z naszych usług).

Niektóre przepisy prawa nakładają na Bank obowiązek zbierania od Państwa niektórych danych, jak choćby przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Również w tym przypadku, jeżeli odmówią Państwo podania nam swoich danych osobowych, nie będziemy mogli zawrzeć z Państwem umowy.

W przypadkach, gdy zbieramy Państwa dane na podstawie zgody, podanie danych jest dobrowolne.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Niektóre decyzje podejmowane przez Bank na etapie zawierania umowy lub w trakcie jej obowiązywania mogą wywoływać wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływać (RODO* określa te przypadki jako „zautomatyzowane decyzje”). Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie może mieć miejsce:

- a) przy zawieraniu umowy kredytowej lub aneksu do umowy kredytowej oraz ustanawianiu zabezpieczeń – w celu oceny Państwa zdolności kredytowej i/lub analizy ryzyka kredytowego. Ocena ta odbywa się na podstawie danych przekazanych przez Państwa we wniosku o zawarcie umowy lub aneksu do umowy, załącznikach do niego, dokumentach składanych w Banku, informacjach pozyskanych z BIK oraz biur informacji gospodarczej, innych zewnętrznych jak również z wewnętrznych baz danych Banku (np. informacje o posiadanych produktach lub historia transakcji). Podstawą profilowania są modele statystyczne, na podstawie których ustalamy Państwa zdolność do zaciągania zobowiązań względem Banku. Skutkiem profilowania może być: odmowa zawarcia umowy lub aneksu do umowy, zmiana parametrów (warunków) umów, prośba o przedstawienie dodatkowych dokumentów, niezaakceptowanie zaproponowanego zabezpieczenia, wypowiedzenie umowy kredytowej,
- b) przy zawieraniu umów, a także później, w ramach cyklicznych przeglądów, w ramach wykonywania obowiązków ustawowych przez Bank, związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy. Ocena dokonywana jest na podstawie takich danych, jak rodzaj stosunków gospodarczych, wykonywany zawód, kraj zamieszkania, zawarte umowy z Bankiem, historia transakcji, weryfikacja czy Klient jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne. Skutkiem profilowania może być zakwalifikowanie Klienta do kategorii osób podwyższonego ryzyka.

Należy jednak zaznaczyć, że Bank co do zasady nie podejmuje decyzji w pełni zautomatyzowanych (w rozumieniu art. 22 RODO*) w celu zawarcia lub wykonania umowy. Jeśli znajdzie konieczność

zastosowania takiej procedury w każdym indywidualnym przypadku zostanie Pan o tym odpowiednio poinformowany osobnym zawiadomieniem.

Od każdej z powyższych decyzji przysługuje Państwu możliwość odwołania w terminie 30 dni od daty decyzji. Proces odwołania można zainicjować w każdej placówce Banku, telefonicznie, mailowo lub drogą listowną. Dane kontaktowe znajdują się na naszej stronie internetowej www.rbinternational.com.pl w zakładce Kontakt.

Jakie prawa przysługują Państwu w związku z RODO*?

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski w celu wykonania przysługującego Państwu prawa do:

- 1. dostępu** do danych osobowych (czyli wniosek o informację o tym, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz uzyskać kopię danych);
- 2. sprostowania** (czyli poprawienia) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- 3. usunięcia** danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
- 4. ograniczenia przetwarzania** danych osobowych;
- 5. przeniesienia** danych osobowych do innego administratora, a gdy będzie to technicznie niemożliwe – do otrzymania od nas kopii danych, które nam Państwo dostarczyli. Z prawa do przeniesienia danych mogą Państwo skorzystać wyłącznie, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, a dodatkowo dane są przetwarzane na podstawie łączącej nas umowy albo na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody.
- 6. sprzeciwu** – w dowolnym momencie mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Po wniesieniu sprzeciwu Bank zaprzestanie przetwarzania Państwa danych osobowych w tym celu. Dodatkowo, w dowolnym momencie mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, w tym profilowania Państwa danych osobowych przez Bank, jeżeli podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes lub gdy działamy w interesie publicznym. Po otrzymaniu takiego wniosku nie będziemy mogli już przetwarzać danych objętych wnioskiem, chyba że wykazemy: a) istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W niektórych sytuacjach możemy prosić Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych (np. w celu podejmowania przez Bank zautomatyzowanych decyzji wobec Państwa lub w celach marketingowych). Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z powyższych praw mogą Państwo kontaktować się z Bankiem lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie przez Bank Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO*, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie*

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2) – nazywane w niniejszej Informacji „RODO”

Otrzymałam/-em „Informacja o Ochronie Danych Osobowych”

.....
Data

.....
Podpis Klienta